

|                       |                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedende dienst: | Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)                                                                                |
| Aanbesteding:         | Integraal Bedrijfsvoeringssysteem                                                                                                            |
| Betreft:              | Vragen Europese aanbesteding Integraal Bedrijfsvoeringssysteem ten behoeve van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) |
| Kenmerk:              | Nv1 - 10422/AL                                                                                                                               |
| Datum:                | dinsdag 6 april 2021                                                                                                                         |

| Nummer | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag betreft                  | Sectie / Pagina                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Binnen het systeem van inschrijver kan een administrateur van SBB volledig in eigen beheer het salarisverwerkingsproces uitvoeren en betaling faciliteren. Heeft inschrijver de eis juist geïnterpreteerd dat zij hiermee aan de eis voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deel A - Beschrijvend Document | Paragraaf 1.3, pag. 6 / Nv1 1 vraag 7    | Ja, dat is juist geïnterpreteerd.                                                                                                                                                                                          |
| 2      | <p>"Als Inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven dient Inschrijver dit te beschrijven en bij zijn inschrijving een Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de betreffende onderaannemer te voegen, waarin wordt gesteld dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende onderaannemer."</p> <p>Bovenstaande werkwijze wijkt af van zowel hetgeen gebruikelijk binnen aanbesteden, als hetgeen aangegeven in het UEA zelf. Bij Deel II C van het UEA wordt het volgende aangegeven:<br/>         "Doet de ondernemer beroep op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande deel V? Zo ja, verstrek voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen deel A en B van dit deel en deel III. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend. Draagkracht kan betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten."</p> <p>Hier wordt geen verwijzing gemaakt naar een onderaannemer, maar alleen naar een derde partij waarvan de inschrijver een beroep doet op de draagkracht.</p> <p>Vervolgens wordt in Deel II D van het UEA het volgende vermeld: "Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet".</p> <p>Hier wordt in het UEA zelf duidelijk een verschil gemaakt tussen een partij waar een beroep op draagkracht wordt gedaan en een onderaannemer op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan. In dit deel wordt tevens aangegeven dat de onderaannemer géén eigen UEA in dient te vullen en te ondertekenen, maar enkel de gegevens met betrekking tot de ondernemer en informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer dient te vermelden.</p> <p>Hiermee wijkt uw eis om een onderaannemer een eigen UEA in te laten vullen en ondertekenen af van de gebruikelijke werkwijze en hetgeen op de UEA wordt aangegeven.<br/>         Inschrijver voer zoekt u daarom om de richtlijn van het UEA te volgen en alleen een derde partij waarop inschrijver een beroep op de draagkracht doet een eigen UEA te laten invullen en ondertekenen en dit niet te doen voor een onderaannemer waarbij géén beroep wordt gedaan op de draagkracht. Is dit akkoord? Zo nee, waarom wijkt u af van de gebruikelijke werkwijze en tevens hetgeen aangegeven op het UEA bij onder Deel II C en D?</p> | Deel A - Beschrijvend Document | Paragraaf 3.2.2, pag. 18                 | De richtlijn van het UEA wordt gehanteerd.                                                                                                                                                                                 |
| 3      | Hoeveel KVK entiteiten heeft aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bijlage 4 Programma van Eisen  | Paragraaf 2.6 Algemeen Eis 4, pag. 14    | 1                                                                                                                                                                                                                          |
| 4      | Heeft iedere KVK-entiteit een eigen administratie in het financieel systeem van aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bijlage 4 Programma van Eisen  | Paragraaf 2.6 Algemeen Eis 4, pag. 14    | Ja                                                                                                                                                                                                                         |
| 5      | Zijn er administraties zonder KVK-registratie aanwezig in het financieel systeem van aanbestedende dienst? Zo ja, worden in deze entiteiten inkoopfacturen verwerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bijlage 4 Programma van Eisen  | Paragraaf 2.6 Algemeen Eis 4, pag. 14    | Nee                                                                                                                                                                                                                        |
| 6      | <p>In de aanbesteding wordt door aanbestedende dienst een pull-systeem beschreven met betrekking tot verwerken van facturen uit mailboxen. Systeem van inschrijver werkt met een push-systeem wat wil zeggen dat er een doorstuurfunctionaliteit is van de mailbox naar inschrijver.</p> <p><b>Vraag:</b> Heeft de Microsoft Exchange van aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het instellen van doorstuurregels?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bijlage 4 Programma van Eisen  | Paragraaf 2.6 Boekingen, Eis 36, pag. 20 | Ja, opdrachtgever accepteert om mail door sturen op basis van regels (push) naar een mailadres van de inschrijver als alternatief voor het uitlezen van een postbus (pull) voor het verwerken van facturen uit postbussen. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <p>Bevat de Scan en herkenfunctie voor facturen.</p> <p><b>Vraag:</b><br/> 1.) Werkt aanbestedende dienst met ordernummers?<br/> 2.) Zo ja, is ordernummerherkenning vereist?<br/> 3.) Hoe ziet de structuur van ordernummers eruit?</p>                                                                                                                                                                        | Bijlage 4 Programma van Eisen | Paragraaf 2.6 Boekingen, Eis 36, pag. 20 | 1) Ja, aanbestedende dienst gebruikt hiervoor het unieke verplichtingennummer om de factuur aan de inkoop verplichting te koppelen.<br>2) Ja, dit is vereist.<br>3) Voor nieuwe verplichtingen sluiten we aan bij de structuur van de nieuwe oplossing. Bestaande verplichtingnummers zijn in het volgende formaat: XYZ-999999 |
| 8  | <p>SBB volgt de cao SBB 2020 - 2021 en collectieve arbeidsovereenkomst voor de kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven.</p> <p><b>Vraag:</b> Maakt SBB gebruik van een eigen loongebouw of een loongebouw uit de CAO?</p>                                                                                                                                                                                   |                               | NvI 1 vraag 60 (2.5.ESS/MSS)             | Loongebouw CAO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | <p>Om een realistische prijs op te kunnen geven voor de opleidingen dient Inschrijver niet alleen te weten welke functies opgeleid dienen te worden, maar dienen ook de specifieke aantallen van de op te leiden medewerkers per functie duidelijk te zijn.<br/> Inschrijver verzoekt u daarom alsnog om concreet aan te geven hoeveel medewerkers er per functie opgeleid moeten worden.</p>                   |                               | NvI 1 vraag 6                            | Een indicatie van de aantallen gebruikers die opgeleid moeten worden:<br>Functioneel beheer 2<br>HR administratie 19<br>Financiële administratie 11<br>Managers en medewerkers 650                                                                                                                                             |
| 10 | <p>Voor het passend inrichten van de demo-omgeving voor de PoC heeft Inschrijver specifieke informatie nodig vanuit de SBB, om deze omgeving goed aan te laten sluiten aan de beschreven casussen. Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om voorafgaand aan de PoC contact op te nemen met de contactpersoon van de SBB om deze informatie op te vragen. Is deze aanname juist?</p>                       |                               | NvI 1 vraag 11                           | Deze aanname is juist. In het verificatiegesprek zullen we gezamenlijk de PoC voorbereiden.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | <p>Het systeem van de inschrijver kan PDF documenten tonen in windows dektopomgevingen, echter niet alle bestandsextenties zijn te tonen zonder te downloaden. Inschrijver verzoekt daarom de eis om te zetten in een wens.</p>                                                                                                                                                                                 |                               | NvI 1 vraag 63                           | PDF Documenten inhoudelijk bekijken op Windows desktop omgevingen, zonder het document te downloaden/openen, is vereist. Bekijken van andere documenttypen dan PDF en op andere omgevingen dan Windows desktop zonder het document te downloaden/openen is een wens.                                                           |
| 12 | <p>Uit het antwoord is niet de herleiden of het personeelsdossier een onderdeel is van de scope.</p> <p><b>Vraag:</b><br/> Heeft Opdrachtgever een digitaal personeelsdossier en is de migratie van het personeelsdossier onderdeel van de scope?</p>                                                                                                                                                           |                               | NvI 1 vraag 76                           | Ja, opdrachtgever heeft een digitaal personeelsdossier en de migratie van personeelsdossiers is onderdeel van de scope.                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | <p>Uit het antwoord is niet de herleiden of het salarisdossier een onderdeel is van de scope.</p> <p><b>Vraag:</b><br/> Heeft Opdrachtgever een digitaal salarisdossier en is de migratie van het salarisdossier onderdeel van de scope?</p>                                                                                                                                                                    |                               | NvI 1 vraag 76                           | Ja, opdrachtgever heeft een digitaal salarisdossier en indien het gaat over de salarisstroken en jaaropgaven is de migratie hiervan onderdeel van de scope.                                                                                                                                                                    |
| 14 | <p>Uit het antwoord is niet de herleiden of het verzuimdossier een onderdeel is van de scope.</p> <p><b>Vraag:</b><br/> Heeft Opdrachtgever een digitaal verzuimdossier en is de migratie van het verzuimdossier onderdeel van de scope?</p>                                                                                                                                                                    |                               | NvI 1 vraag 76                           | Ja, het verzuimdossier is in zijn huidige vorm onderdeel van het personeelsdossier en de migratie is onderdeel van de scope.                                                                                                                                                                                                   |
| 15 | <p>Doordat de koppeling nog niet duidelijk is, stelt inschrijver voor de eis te laten vervallen. Een prijs geven voor een onduidelijke koppeling is onmogelijk. Inschrijver gaat met SBB in gesprek over de koppeling en aanvullende kosten tijdens de implementatie.</p>                                                                                                                                       |                               | NvI 1 vraag 94                           | Dit is akkoord. De eis vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | <p>Het systeem van de inschrijver heeft de kostenplaatsen/dragers binnen de HRM module los van de financiële module. Dit omdat de HRM kostenplaatsen/dragers in de praktijk altijd afwijken van de financiële. Alleen een beheerder kan deze tabellen onderhouden en het systeem signaleert wanneer er verschillen zijn tussen de twee modules. Kan SBB deze eis laten vervallen of omzetten naar een wens.</p> |                               | NvI 1 vraag 98                           | Deze eis vervalt indien het systeem de verschillen signaleert.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | <p>SBB gaat niet akkoord wanneer bankgegevens en bedragen van goedgekeurde facturen door een geautoriseerde gebruiker, denk aan een functioneel beheerder, worden aangepast.</p> <p>Wanneer SBB vasthoudt aan deze eis betekent dit in de praktijk het volgende: wanneer er bijv. sprake is van een spookfactuur die per abuis door de flattering is gegaan, kan geen enkele gebruiker een aanpassing hierin doen en moeten er altijd correcties worden uitgevoerd. bijv. in de vorm van een memo-boeking wat handmatig werk veroorzaakt, foutgevoelig is en niet bijdraagt een efficient proces.</p> <p>Inschrijver gaat graag met SBB in gesprek bij de inrichting om dit proces op een zo efficient mogelijke wijze in te richten, gebaseerd op de best practice van inschrijver waar ruim 10.000 klanten mee werken. Bijvoorbeeld door een oplossing te bieden waarin enkel een functioneel beheerder autorisatie heeft om een aanpassing te doen, die vervolgens ook gelogd wordt en waarop een signalering komt ter controle.</p> <p>Wanneer SBB blijft vasthouden aan deze eis, er geen ruimte is voor een gesprek, kan inschrijver niet inschrijven. Deze werkwijze is ook niet in overeenstemming met de visie van inschrijver m.b.t. een efficient proces, met zo min mogelijk administratieve handelingen en het voorkomen van foutieve invoer, als uitgangspunten worden gehanteerd.</p> <p><b>Vragen:</b> 1) Is SBB bereid om deze eis te laten vervallen en met inschrijver, na gunning, in gesprek te gaan om dit proces op een zo efficient mogelijke wijze in te richten? 2) Indien SBB hiermee niet akkoord kan gaan, is SBB dan bereid om deze eis om te zetten naar een wens?</p> |  | NvI 1 vraag 103 (2.6 betalingsbeheer) | 1) Ja, eis vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | <p>SBB zegt dat tweewegauthenticatie van de opdrachtgever ondersteunt wordt. De mobiele app kent geen tweewegauthenticatie anders dan het inloggen in de telefoon (1) en inloggen in de app met een pincode (2). Gaat SBB hiermee akkoord. Zo niet, graag tweewegauthenticatie van de app omzetten naar een wens.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | NvI 1 vraag 109                       | <p>Het is akkoord dat gebruik wordt gemaakt van tweewegauthenticatie van de opdrachtgever en de tweewegauthenticatie van de inschrijver is uitgeschakeld. De eis van tweeweg authenticatie op een eventuele mobiele app van de inschrijver vervalt en is een wens. Het is een wens om toegang met de mobiele app op de omgeving van inschrijver te kunnen uitgeschakelen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | <p>Het systeem van inschrijver volgt wet- en regelgeving rondom archiveren. Een dossieritem heeft verschillende documenten in zich, het dossieritem is een verzameling van documenten met dezelfde vervaldatum. Door de juiste inrichting kan het systeem dus verschillende dossieritems krijgen met documenten welke dezelfde datum hebben. Inschrijver verzoekt de eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | NvI 1 vraag 110                       | <p>Indien inschrijver wet- en regelgeving rondom archiveren volgt, zoals in uw vraag omschreven, is dat akkoord</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | <p>SBB hanteert in al haar overeenkomsten een meldingstermijn van 24 uur. Dit is niet conform de AVG richtlijnen, die een meldingstermijn van 72 uur hanteert. Inschrijver is zoals gezegd bereid om deze termijn te verkorten tot 48 uur, maar heeft deze tijd ook nodig om zelf gedegen onderzoek te doen voordat opdrachtgever geïnformeerd kan worden. Inschrijver hecht er waarde aan om opdrachtgever zo volledig mogelijk te informeren in het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.</p> <p>Kan Aanbestedende dienst het antwoord uit de 1e NvI herzien en hier alsnog mee akkoord gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | NvI 1 Vraag 134                       | <p>Wij herzien het eerdere antwoord als volgt:<br/>Opdrachtnemer informeert SBB zonder onredelijke vertraging en binnen 24 uur over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (eerste kennisgeving). Daarna heeft Opdrachtnemer nogmaals 24 uur de tijd om nader onderzoek uit te voeren. De formele informatiemelding door Opdrachtnemer aan SBB dient binnen 48 uur na de Inbreuk gedaan te zijn. Vanaf de eerste kennisgeving houdt Opdrachtnemer SBB op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond de Inbreuk in verband met persoonsgegevens, en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van de Inbreuk te beperken en herhaling te voorkomen.</p> |